

Privacyverklaring Eijsink.*¹

12 oktober 2020

Eijsink hecht veel waarde aan jouw privacy. Onze omgang met privacy stemt dan ook overeen met de nationale wetgeving over gegevensbescherming. Eijsink verkoopt bijvoorbeeld jouw persoonlijke gegevens niet aan derden. In deze privacyverklaring leggen we uit op welke wijze Eijsink verder jouw persoonsgegevens gebruikt en beschermt.

Welke gegevens verzamelen en verwerken we?

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals bijvoorbeeld jouw naam, locatiegegevens (IP-adres), e-mailadres en telefoonnummer. Eijsink verwerkt jouw persoonsgegevens enkel in het kader van haar zakelijke relatie met het bedrijf waar je werkzaam voor bent of werkzaamheden voor verricht.

Klanten, relaties en leveranciers

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten in lijn met de producten en diensten die Eijsink levert en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, inclusief het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Eijsink: het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om de met jou afgesloten overeenkomst na te komen.

We bewaren persoonsgegevens daarbij niet langer dan noodzakelijk. Na het beëindigen van de zakelijke overeenkomst of de zakelijke relatie worden de persoonsgegevens tot maximaal zeven jaren na beëindiging van de overeenkomst bewaard.

Contactformulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen over de producten van en dienstverlening door Eijsink. Hiervoor gebruiken wij onder meer jouw naam, (vaak zakelijk) e-mailadres en (vaak zakelijk) telefoonnummer. Deze informatie is noodzakelijk om je vraag of opmerking te kunnen verwerken. Jouw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Eijsink.

Nieuwsbrief

Eijsink houdt haar klanten op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Daarbij handelen we geheel conform de eisen uit de e-privacyrichtlijn. Sommige ontvangers van onze online (update)niewsbrieven krijgen deze automatisch, anderen hebben zich hiervoor actief aangemeld. Alle ontvangers van onze nieuwsbrief krijgen vooraf de mogelijkheid om aan te geven dat ze liever geen nieuwsbrieven willen ontvangen. Ook bevat elke nieuwsbrief uiteraard een mogelijkheid om je af te melden. Jij bepaalt!

Camerabeveiliging

Op bepaalde locaties van Eijsink hangen camera's. Deze hangen ter bescherming van onze bedrijfseigendommen en om eventuele incidenten te kunnen registreren. De camerabeelden worden maximaal vier weken bewaard, dan wel tot na afhandeling van een geconstateerd incident. De grondslag voor de verwerking van de camerabeveiliging is het gerechtvaardigd belang van Eijsink.

¹ Deze privacyverklaring is van toepassing op Eijsink B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen.

Andere partijen

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening van Eijsink. Denk bijvoorbeeld aan toeleveranciers van Eijsink. Daarnaast heeft Eijsink enkele ICT-diensten uitbesteed aan derden.

In bepaalde gevallen zijn we verplicht om je persoonsgegevens te verstrekken aan de lokale autoriteiten. Als we informatie met deze andere bedrijven delen, is het hen niet toegestaan de gegevens voor een ander doel te gebruiken en moeten zij ze vertrouwelijk behandelen, tenzij jij zélf ergens anders toestemming voor geeft.

Doorgifte

Als je ervoor kiest ons jouw persoonsgegevens te verstrekken, kunnen wij in overeenstemming met de wet die gegevens (indien noodzakelijk) overdragen aan de aan ons gelieerde bedrijven en onze dochtermaatschappijen of aan andere externe partijen in het buitenland, en vanuit jouw land of rechtsgebied naar andere landen of rechtsgebieden in de wereld. Indien sprake is van gegevensoverdracht vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) naar landen buiten de EER, doet Eijsink dat uitsluitend indien betreffende land/onderneming zich heeft geconformeerd aan de Europese regelgeving. Ingeval sprake is van gegevensoverdracht tussen de EU en de VS, vindt dat uitsluitend plaats indien voldaan wordt aan de tussen de EU en VS overeengekomen privacy-shield-overeenkomst.

Cookies

Wij maken op onze Eijsink-websites gebruik van cookies. Dat doen we om jouw gebruikservaring op onze website te kunnen blijven verbeteren, meer inzicht te krijgen in onze klanten en hun vragen, en bijvoorbeeld om het succes van commerciële acties te kunnen peilen. Je leest hier wat voor cookies wij gebruiken, hoe we omgaan met je informatie, wie de (mogelijke) ontvangers van deze gegevens zijn en hoe je je gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen. Bovenal is het belangrijk dat je weet dat Eijsink altijd zo zorgvuldig mogelijk met jouw online gegevens omgaat, ze deze nooit zo maar aan derden overhandigt en we alle data waar mogelijk anonimiseren.

Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door je browser (zoals Internet Explorer, Chrome of Safari) op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Met cookies kunnen we zien dat je ons weer bezoekt. Cookies lijken op 'gewone' platte tekstbestanden, en kunnen daarom zelf verder niets uitvoeren, beschadigen of installeren.

Plaatsen van cookies

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Wij vragen je toestemming om cookies te mogen plaatsen. Indien je geen toestemming geeft, dan plaatsen wij alleen noodzakelijke en analytische cookies die jouw privacy niet raken. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat enkele functies van onze online diensten niet meer zullen werken.

Analytische cookies van Google en HubSpot

Via onze website worden cookies geplaatst van Google, als deel van de Analytics- en Adwords-dienst, en van HubSpot. Wij gebruiken deze diensten om te zien hoe onze websites presteren, hoeveel bezoek ze trekken en hoe onze online advertentiecampagnes het doen. Google en HubSpot kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover

derden de informatie namens hen verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben deze partijen niet toegestaan de via ons verkregen informatie te gebruiken voor andere Google/HubSpot diensten, naast beperkte advertentiedata via Google Adwords.

De informatie die Google en HubSpot verzamelt wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar servers in de Verenigde Staten. Google en HubSpot stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. De Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens heeft een handleiding geschreven over hoe Google Analytics privacyvriendelijk kan worden ingesteld. Voor het privacybeleid van Google of HubSpot wordt verwezen naar hun websites.

[Social media \(tracking\) cookies](#)

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. (Wij maken gebruik van Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube en Instagram.) De buttons werken door middel van stukjes code die van de respectievelijke socialmediaplatforms zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Dergelijke tracking cookies bewaren vaak informatie over je surfgedrag, zodat de socialmediakanalen hier met advertenties op in kunnen spelen.

Lees de privacyverklaringen van de door jou gebruikte socialmediakanalen goed door (deze veranderen regelmatig) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. LinkedIn, Twitter, Facebook (Instagram) en Google stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wij maken ook gebruik van een Facebookpixel en een LinkedIn-pixel op onze websites, een vorm van tracking pixel. Dit cookie ziet welke producten je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen en onze producten optimaliseren. Zonder deze cookies loop je mogelijk mooie acties mis.

[Specifieke marketing cookies zoals DoubleClick](#)

Tot slot helpen cookies van Google Adwords (zoals DoubleClick) ons via Adwords advertenties verbeteren, en geven cookies van Hubspot ons inzicht in hoe effectief onze landingspagina's, online campagnes en andere online informatievoorzieningen zijn. Ook deze cookies kunnen (beperkt) persoonsgegevens verwerken.

DoubleClick maakt bijvoorbeeld gebruik van cookies om advertenties te verbeteren. Enkele veelvoorkomende toepassingen van cookies zijn advertenties targeten op basis van wat relevant is voor een gebruiker, de rapportage over campagneprestaties verbeteren en voorkomen dat advertenties worden weergegeven die de gebruiker al te zien heeft gekregen.

Cookies zelf bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie. Afhankelijk van de instellingen van de uitgever en van de gebruiker kan informatie die is gekoppeld aan cookies die in advertenties worden gebruikt, worden toegevoegd aan het Google-account van de gebruiker.

Gebruikers die zich afmelden voor personalisatie van advertenties in de advertentie-instellingen van Google, ontvangen geen gepersonaliseerde advertenties van Google meer.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons voldoende beveiligd zijn door passende maatregelen te treffen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer wijzigingen worden doorgevoerd in de categorie persoonsgegevens die bewaard worden of de wijze waarop deze verwerkt worden, zal deze privacyverklaring aangepast worden. Besteed dus aandacht aan de datum van deze verklaring en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Zodra je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. (Zie ook de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.) Je hebt als betrokkene wettelijk de volgende rechten:

- a) Uitleg ontvangen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- b) Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben.
- c) Het laten corrigeren en rectificeren van fouten en onjuistheden.
- d) Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- e) Het intrekken van gegeven toestemming.
- f) Bezwaar maken tegen een verwerking van persoonsgegevens.

We helpen je graag! Let op dat je wel altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Tevreden klanten zijn voor ons al ruim 35 jaar het grootste compliment. Daarom staan we met plezier 24/7 voor je klaar. We horen dus ook graag hoe we je nog beter van dienst kunnen zijn. Ben je toch van mening dat wij je niet op de juiste manier helpen of op een verkeerde manier omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Heb je vragen omtrent privacy? Mail dan naar informatiebeveiliging@eijnsink.nl, je ontvangt zo spoedig mogelijk bericht.

Privacy policy Eijsink*²

12th of October, 2020

Eijsink values your privacy tremendously. Consequently, the way we handle privacy issues is in accordance with our national legislation on information protection. For instance, Eijsink will never sell your personal data to third parties. In this privacy statement we will explain how Eijsink may use and protect your personal information.

What data do we collect and process?

Personal data is data with which a person can be directly or indirectly identified. Examples are your name, location (IP address), e-mail address and phone number. Eijsink only processes this kind of information when necessary in regards to our professional relationship with company you work for/with.

Customers, contacts and suppliers

Your personal data may be processed by us as agreed upon in contracts or agreements regarding the products and services we provide and the relationships involved, including activities aimed at expanding our customer base. The basis for this is our legitimate interest: sometimes personal data needs to be processed in order to be able to fulfil our contractual duties as mutually agreed upon. We never save your personal information any longer than necessary. After ending a contract or business relationship, such data will be kept for no more than 7 years after termination of the agreement.

Contact form

You can use our contact form for asking questions or inquiring into our products or services. We ask your name, (business) e-mail and (business) phone number in order to be able to reply. Your data won't be kept any longer than necessary. Any data processing is done based upon our legitimate interest.

Newsletter

We like to keep our customers informed on latest updates and current Eijsink events. We always do so in complete compliance with legally mandated e-privacy guidelines. Some customers may receive our (update) newsletters automatically, some have actively asked to receive these. Regardless, any and all have the possibility to let us know they don't want to receive any digital newsletters, and of course all newsletters have a button with which you can unsubscribe. You decide what works for you!

Camera surveillance

Some of our Eijsink locations have cameras. They are there to protect our belongings and to record possible incidents. Camera footage is saved no more than four weeks or until after an incident has been resolved. The basis for processing camera footage is our legitimate interest.

Other parties

We do not provide personal data to other companies, unless necessary for our services. For instance, to our direct suppliers. We also outsource a few IT services to third parties. In some circumstances we are obligated to give your personal information to the local authorities.

² This privacy statement applies to Eijsink B.V. and her affiliated companies.

If we share information with these other parties, they are not allowed to use your personal information for anything other than the intended and agreed upon use, and they must treat it as strictly confidential, unless you specifically tell them otherwise.

Data transfers

If you choose to provide us with your personal information, we can (in accordance with the law) transfer those when necessary to other parties affiliated with us, and our subsidiary companies or other external parties abroad, and from your country or jurisdiction to other companies or jurisdictions in the world. If there is any data transferring from within the European Economic Area (EEA) to countries outside the EEA, Eijsink will only do so if said country complies with European legislation on the matter. If there is data transferring between the EU and the USA, this will only occur if the American company complies with the Privacy Shield regulations.

Cookies

We use cookies on our Eijsink websites. We use these to continually improve your user experience on our websites, to gain more insight into our customers and their needs, and to measure the success of certain commercial campaigns, for instance. You can read here about the types of cookies we use, how we process your information, who might receive this information and how you can change the data we receive or have it removed. First and foremost: please know that Eijsink always treats your online data with the utmost care, never just sends personal information to third parties and always makes data anonymous when possible.

What is a cookie?

A cookie is a simple, small file that gets sent along with pages of this website (and/or Flashapplications) and is saved by your browser (such as Internet Explorer, Chrome or Safari) to the hard drive of your computer. The information stored inside the cookie can be sent back to us during your next visit. Cookies can show us when we have new and/or repeat website visitors. Cookies are similar to 'normal' plain text files, and therefore cannot execute, damage or install anything themselves.

Placing cookies

When you visit our website for the first time, you'll see our cookie disclaimer with information on the cookies we use. We ask you for your permission to place these cookies. If you don't give permission, we will only place analytical cookies that don't affect your privacy. You can find out more about our cookies in the instructions and or by using the 'help' feature of your browser. Turning off cookies might result in several of our online services not fully functioning.

Analytics cookies by Google and Google Analytics

Google might place a cookie through our website, as a part of its Analytics service, and so can HubSpot. We use these services to analyse our websites' performance and to see how many people visit. Google and HubSpot might provide this information to third parties when legally obligated to, or when third parties are used to process this data on behalf of Google. We have no influence on this. We do not permit these parties to use the information gathered through our channels for anything other than Google/HubSpot services and a limited amount of advertising data from Google Adwords.

The information that Google and HubSpot gather is made anonymous when possible. Your IP address will not be stored. The information is transferred to and stored by Google on services in the United States. Google states it will follow the Privacy Shield principles and is a participant in the Privacy Shield program by the U.S. Department of Commerce. This means that there will be a level of protection fit for processing potential personal data. The Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens

(Dutch Data Protection Authority) has written an manual on how to adjust Google Analytics settings to be more privacy friendly. For more on Google's or HubSpots privacy policy, we refer you to their websites.

Social media (tracking) cookies

Our website contains several buttons that promote the use of certain websites or enable you to share information on social media platforms. (We use Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube and Instagram.) The way these buttons work is through small pieces of code sent by these social media platforms themselves. We don't have any influence on that. Tracking cookies such as these often save some information on your online surfing behaviour, so social media platforms can respond to this with targeted adds.

Thoroughly read the privacy statements of the social media networks you use (they change regularly) to find out what they do with the (personal) information they extract through these cookies. LinkedIn, Twitter, Facebook (Instagram) and Google state that they follow the Privacy Shield principles and that they are participants in the Privacy Shield program by the U.S. Department of Commerce. This means that there will be a level of protection fit for processing potential personal data.

We use a Facebook pixel and a LinkedIn pixel on our websites, similar to a tracking pixel. This cookie knows what products you look at. This enables us to show you relevant ads on Facebook, and enables us to improve our products based on your needs. Without these cookies you may miss out on good deals.

Marketing cookies such as DoubleClick

Some cookies from Google Adwords (such as DoubleClick) help us improve ads, and HubSpot's cookies provide insight into the use of our landing pages, online campaigns and other online information sources. These cookies may make (limited) use of personal data.

DoubleClick, for instance, uses cookies to improve ads. A common use of cookies is targeted ads based on what is relevant to a user, improving campaign insights and preventing showing ads to users that they have already seen before.

Cookies don't contain any identifiable information themselves. Depending on the input from their sender and the browser settings of the user, the information linked to cookies used in ads may be added to the users Google-account.

Users that sign out of personalised ads in the ad settings of Google will no longer receive any personalised ads by Google.

Security

Information security is of paramount importance to us. We always make sure the information you provide us with is properly secured.

Changes in this privacy statement

If there are new guidelines or legislation regarding how to store or process personal data, this privacy statement will be changed accordingly. Do note the date of this particular version, and check for updates regularly.

Viewing and changing your data

If you have any questions or if you wish to know what personal data we are storing for you, you can always contact us. (You can find our contact information at the bottom of this privacy statement.)

Legally, you have the following rights:

- a) To receive an explanation on what personal data we have and what we do with it.
- b) To view the exact personal data we have on you.
- c) To have mistakes and inaccuracies fixed.
- d) To have dated personal data removed.
- e) To withdraw your permission.
- f) To object to processing personal information.

Do let us know if we can help you with anything regarding this privacy statement. If you reach out to us, be sure to provide us with proof of who you are. This is to make sure we don't give out information to the wrong person or change information that should not have been changed.

Complaints

Satisfied customers are, and have been for the past 30+ years, the best compliment we can receive. That is why we are here for you 24/7. With pleasure! We appreciate it if you let us know how we can improve our services. Do you feel you have not been treated right of that we may have mishandled your personal information? You always have the right to file a complaint with the Data Protection Authority.

Contact us

If you have any question regarding privacy, please e-mail us at informatiebeveiliging@eijsink.nl. We will respond as soon as possible.